

# WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Uzpełniony dokument reklamacji należy złożyć na piśmie wraz z reklamowanym Produktem i dostarczyć na adres: ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów.
2. Złożenie reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga przesłania na adres info@dynamictape.pl skanu poprawnie wypełnionego dokumentu reklamacji, załączając jednocześnie dokumentację fotograficzną oraz protokół szkody spisany w obecności Podmiotu Doręczającego przesyłkę.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn bezpośrednio w zakupionym towarze, z zastrzeżeniem że Klienta stosuje prawidłowych zasad użytkowania Produktów, zgodnie z instrukcjami.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres: ul. Boya-Żeleńskiego 25, 35-105 Rzeszów w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Niewłaściwe zabezpieczenie Produktu, który zostanie uszkodzony w dostawie nie będzie podlegał lub wymianie w ramach gwarancji.
6. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, Sprzedający dokona ponownej dostawy reklamowanych towarów na adres wskazany w dokumencie reklamacji.
7. Reklamacje związane ze spożyciem towarów, z uwzględnieniem efektów i oddziaływania na Klienta - nie będą uznawane
8. Klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do wymiany towaru objętego wadą na towar wolny od wad, w przypadku braku możliwości spełnienia przedmiotowego żądania przez Sprzedającego, klient może wystąpić w stosunku do Sprzedającego o zwrot pieniędzy.

**Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.**

<b>Data i podpis Klienta:</b>	
-------------------------------	--



# ROZPATRZENIE REKLAMACJI

<b>Data doręczenia:</b>	
<b>Data rozpatrzenia:</b>	
<b>Uznanie / nie uznanie:</b>	
<b>Podstawy:</b>	
<b>Pieczętka i podpis sprzedawcy:</b>	